

ACTA | SESSIÓ DE L'ÀGORA#5 | ACOLLIDA_2



Dia: Dimarts 23.05.2023; de 12.30 a 14 hores

Lloc: Centre Cívic Can Felipa

Assistència:

Apropem-nos | PDC Poblenou

AVV Poblenou

Càritas Sant Martí

Fundació IRES

SOAPI Sant Martí

Servei de Reagrupament Familiar Sant Martí

Direcció Immigració i Refugi (Ajuntament BCN)

Departament de Drets Socials (Generalitat de Catalunya)

S'excusen: Associació Invia

ORDRE DEL DIA

1. Presentació noves entitats: per tipologia d'acollida (graella)
2. Propostes per compartir informació sobre recursos: EINA TELEMATICA?
3. Procés participatiu Xarxa Antirumors del Poblenou.
4. Campanya per la millora de l'acollida lingüística i la formació de persones adultes"
5. Altres i eventuais

DESENVOLUPAMENT DE LA SESSIÓ:

1. Des de l'equip del PDC es dona la benvinguda a les assistents, recordant el sentit i finalitat de la Taula, constituïda el 25 de febrer, en el marc de l'Àgora, espai de governança oberta i participada del PDC Poblenou, el febrer passat.

Es fa un breu retorn de la informació compartida i recollida a la trobada del febrer, endreçada per tipologies d'acollida que cada entitats, servei o programa ofereix.

TIPOLOGIA D'ACOLLIDA

	APROPEM-NOS	CARITAS	CSS POBLENOU	INVIA	IRES	MPDL	REAGRUPAMENT FAMILIAR	SOAPI
INFORMATIVA	x	x	x	x		x	x	x
LINGÜÍSTICA	x	x		x			x	x

JURÍDICA								
Informació	x	x					x	x
Orientació personalitzada	x	x					x	
Acompanyament en la tramitació	x							
SOCIOLABORAL								
Servei d'orientació:	x	x	x	x	x	x		
Servei de formació ocupacional:	(x)		(x)	x	x	x		
Servei d'inserció:		x		x	x	x		
COMUNITÀRIA	x	x			x		x	
NECESSITATS BÀSIQUES								
Alimentació	(x)	x	x	x				
Habitatge	(x)	x	(x)	(x)				
(x) Amb col·laboració o derivació a altres serveis especialitzats								

Es considera oportú discriminar l'acollida Jurídica per nivells: 1. facilitació de la informació bàsica en matèria d'estrangeria, 2. assessorament individual i personalitzat, 3. acompanyament en els tràmits d'estrangeria.

2. A continuació es convida les assistents a pensar en quins serien els reptes “no resolts” que es troben en la seva acció d'acollida i de quina manera pensen que podrien ser abordades de manera més efectiva des de la col·laboració, complementarietat, coordinació i treball en xarxa que planteja la Taula.

Es planteja:

- Compartir la informació més pràctica sobre recursos d'utilitat, per exemple amb una eina oberta i interactiva, digital, a disposició de les entitats que formem part de la taula, on cadascuna pot anar incorporant els **serveis oberts a la població. (*)**
Apropem-nos, per exemple, té molt d'interès en saber quina entitat facilita orientació, itineraris de capacitat professional i finalment inserció laboral amb persones sense permís de residència i treball.
- A partir d'aquí, pensar en possibles circuits i protocols de derivació

Per part de la [Fundació IRES](#), la Paula, responsable del programa TROBEM-NOS (adreçat a població migrada, també en situació administrativa irregular):

- (*) comparteix la informació sobre el **grup de whatsapp ABEJITAS MIGRANTES**, espai obert a tothom, on es pot compartir informació d'utilitat

- i identifica com repte del servei la inserció laboral i cobertura de necessitats bàsiques (alimentació, habitatge...)

la Marina, [SOAPI SANT MARTÍ](#), aclara que l'assessorament jurídic que ofereix el Soapi és de caire informatiu, amb sessions grupals que faciliten a cada Dte i altres en col·laboració amb aquelles entitats que les demanen, com ara en faran 2 a les classes de llengua d'Apropem-nos .

La Montse, [CÀRITAS SANT MARTÍ](#) (Zona Pastoral 3) també fa un aclariment respecte a la cobertura de necessitats bàsiques alimentàries: des de Caritas faciliten una tarjeta moneder. No deriven als Banc d'Aliments de les parròquies, als quals deriven els CSS. Quan a la cobertura per qüestions d'habitatge, l'oferta de pisos és limitada i reservada a les persones ateses per Càritas. No es preveuen derivacions entre entitats.

Serveis oberts a tothom, per tant susceptibles de compartir-ne la informació (*)

- **SESSIÓ D'ACOLLIDA GRUPAL**, els dimecres 10h. A la Parròquia Sant Paulí de Nola (Besos). Tota la info de 1a acollida (padro, tis, escolaritat nenes, consorci Educació, soapi x mòdul C, SAIER; SS Caps) i **Acollida sociolaboral**.
- **GRUPS RELACIONALS**, de suport emocional: **ARRELA'T**, al Besòs, quinzenal, el dijous a la tarda, obert a tothom. (*)

Sessions temàtiques, grupals, també obertes per a tothom (*):

- **Capsula de recerca de feina**. Ofereix acompanyament en la recerca, no tenen una bossa de feina. Sense NIE.
- **Assessorament jurídic**: Sessions grupals obertes per a tothom, a vegades personals, podem acompanyar en els tràmits
- **Accollides temàtiques** del mes **juny**: [enllaç als cartells i flyer](#) (a la carpeta de CÀRITAS dins de la secció RECURSOS del drive compartit amb les entitats de la Taula d'Acollida)

Inserció laboral >> Només per a persones amb NIE: SAO: *servei d'acompanyament a l'ocupació*, amb la col·laboració de les *empreses amb COR* (empreses de contacte amb Càritas)

Per a informació més detallada, consulta l'[acta anterior](#).

>> [SERVEI D'ACOMPANYAMENT AL REAGRUPAMENT FAMILIAR](#).

Ubicat al Centre Cívic Parc Sandaru i al Casal de Barri del Besòs.

Accepten derivacions per acompanyar tots casos de reagrupament familiar.

Faciliten:

- **assessorament jurídic grupal** (només per casos de reagrupament, tramitació de targetes de familiars i casos d'arrelaments familiars) i **individual**. És orientació i assessorament, no fan acompanyament en els tràmits.
- **acompanyament emocional**, psicològic, terapèutic. Individual i grupal. Per a persones ateses pel servei.
- **grups de dones reagrupades**: coneixement territori
- Activitats grupals per a **joves**. A l'estiu organitzen un casal per a joves entre 14 a 18 anys, on aprendre el català d'una manera lúdica. **"A l'estiu, Barcelona t'acull"**, dins del programa **"Noves Famílies: acompanyament al reagrupament familiar"**

La Laia aporta com a proposta, en la línia de la iniciativa duta a terme al Besòs per la Taula Salut Comunitària, crear un circuit de derivació entre les membres de la Taula d'Acollida del Poblenou, seguint el model de *prescripció social*.

Al Besòs han dissenyat un bloc de butlletes per fer la derivació entre entitats. la persona en qüestió rebia la papereta on s'indica el servei que derivava i l'entitat a qui s'havia d'adreçar.

ACORDS:

- **S'acorda activar una eina oberta i interactiva, digital, per compartir informació i recursos.** Apropem-nos passarà una proposta i la resta de membres faran arribar les seves consideracions i aportacions via email.

PROPOSTA DE PADLET:

<https://padlet.com/placomunitariipoblenou/taula-d-acollida-del-p9-recursos-44hcjzceh7n2h3sw>

- S'acorda compartir l'acta de la sessió en drive, perquè cada entitat/serveis pugui complementar-la.
- S'acorda intercanviar correus amb les adreces electròniques visibles de manera que les entitats membres de la Xarxa puguin respondre a tothom.

Próxima convocatòria: final de setembre