



Dia: Dimecres 15.02.2023; de 10 a 12 hores

Lloc: Casal de BARri del Poblenou

Assistència:

Van participar representants de les següents entitats i serveis:

Associació Ivía (Aïda); AVV Poblenou (Montse Milà, Teresa i Fina); Càritas Sant Martí (Montse Peñalver De los Santos); Centre de Serveis Socials del Poblenou (Cecilia Fernandez i Elisabeth...); Fundació IRES (Núria i Marc); SOAPI (Emma...); equip tècnic Apropem-nos | PDC Poblenou (Doris Boira i Arianna Vindici)

S'excusen: MPDL | Moviment per la Pau, Programa de Reagrupament Familiar de St. Martí.

DESENVOLUPAMENT DE LA SESSIÓ:

L'equip tècnic explica breument el sentit d'aquest espai (de seguiment i governança participada del PDC), que en la seva 3a cita convoca les entitats i serveis municipals del territori especialitzats en l'acollida, orientació i acompanyament en la cobertura de les necessitats bàsiques... de la població nouvinguda, migrada i persones en situació d'especial vulnerabilitat.

Proposem una ronda inicial de presentació, per conèixer la feina que duem a terme al barri, en relació a l'acollida i la cobertura de necessitats bàsiques. Cadascuna, des del seu servei, activisme, projecte... fent referència als següents **aspectes:**

- Quin **tipus d'acollida** (informativa, formativa, territorial, comunitària...)
- Amb quina **població**? Joves, famílies, infants, dones ...
- Quin **repte** identifiquem?
- Quines derivacions

>> [CÀRITAS SANT MARTÍ \(Zona Pastoral 3\)](#)

SESSIONS GRUPALS D'ACOLLIDA:

- **Acollida INFORMATIVA.** Es tracta de sessions informatives on es facilita informació general en matèria jurídica (Nou reglament d'estrangeria), drets laborals, habitatge, els recursos del

territori, els CAPs, els Centres de Serveis Socials, el [SAIER](#), el [CUESP...](#)

Pindolas informatives: informació d'un dia:

- **Acollida sociolaboral**, els dimecres de 10 a 12 hores, a la Parròquia de Sant Paulí de Nola, al c/**Alfons el Magnànim**.

Són sessions obertes a tothom, reben persones derivades de Serveis Socials...

Espai les assistents comparteixen les seves necessitats així com els recursos que els hi ha estat útils.

CURSOS de LLENGUA (castellà i català) (ACOLLIDA FORMATIVA)

SERVEI D'orientació **laboral**:

- *Iniciem*, un 1er curs per a persones nouvingudes o en situació administrativa irregular. Pautes bàsiques per a buscar feina a l'economia submergida: com fer el CV, com fer la recerca feina...
- *Curs d'habilitats personals i socials*, per a persones amb més temps d'estança a l'estat: com fer carta presentació, defensar, fer CV...
- Després d'un 1 any pels itineraris de l'entitat, la persona atesa (amb o sense NIE) rep el seguiment d'un/a **tutor/a**, que l'acompanya en la recerca de feina.
- SAO | Servei d'Acompanyament a l'Ocupació – Feina amb Cor. Per a les persones amb NIE. Projecte d'acompanyament a l'ocupació per a persones que fa més d'un any que estan a l'atur. No preveu una borsa de feina, acompanyen les persones usuàries en la recerca de feina
- CURSOS de capacitació ocupacional, amb la Fundació Fundació I Treball

GRUPS RELACIONALS

- Per a gent gran, (3 al barri de sant Martí) a les parròquies de Sant Paolí, Sant Martí, Sant Ambrós, un a la Parròquia de Sant Felix Africà (zona de Vila Olímpica i Ciutadella), amb previsió de crear-ne un últim a la Parròquia de Sant Francesc d'Assís (Poblenou)
- **ARRELA'T** grup de relació mixt, obert, de baixa exigència, per a les persones nouvingudes, amb poca xarxa social. Es reuneix un dj cada 15 dies, de 18 a 19.30h, amb l'objectiu de facilitar la creació de vincles entre els/les participants i connectar-los a recursos, equipaments... del barri (Besòs).

ASSESSORAMENT JURÍDIC

- En matèria d'estrangeria, estrangeria: després d'haver passat per la sessió informativa grupal, la píndola informativa d'estrangeria, poden demanar una consulta individual.
- Per tots aquells temes no relacionat amb estrangeria (penals, civils..), Càritas ofereix consultes (individuales o grupales?), un cop al mes, als barris de Trinitat i Roquetes.

DERIVACIONS:

- Al [CPNL](#) | Consorci per a la Normalització Lingüística, pel que fa a l'aprenentatge del català;
- Al [SOAPI - Sant Martí](#), per al tràmit d'informe d'arrelament social
- A Serveis Socials, per ajudes econòmiques.
- A Apropem-nos, per acollida al territori i assessorament jurídic.

ENTREGA D'ALIMENTS: A les parròquies de Sant Francesc d'Assís (Poblenou)

AJUDES ECONÒMIQUES

Molt puntuals. Normalment no s'estenen en el temps, deriven a serveis socials.

Donen targetes moneders, o ajudes de lloguer (durant 1 o 2 mesos)

Els allotjaments dels que disposen estan saturats, amb llista d'espera, i son destinats a persones ateses per Càritas, no hi poden accedir persones derivades de serveis externs.

>> [SOAPI SANT MARTÍ](#)

SESSIONS GRUPALS D'ACOLLIDA, d'hora i mitja de durada, en format presencial, amb freqüència mensual, l'últim dimarts de mes, a la seu de dte. Amb possibilitat de suport d'intèrpret.

S'hi accedeix amb inscripció prèvia, omplint un formulari a través dels enllaços del calendari de sessions: https://ajuntament.barcelona.cat/novaciudadania/sites/default/files/soapi_2023_cat_es_fr_ang.pdf.

Contingut general de la sessió, adaptat al perfil de les persones que venen a la sessió:

- Presentació de la ciutat de Barcelona, estructura territorial i administrativa.
- Coneixement dels recursos i serveis essencials: salut, educació, serveis socials, etcètera.
- Tràmits bàsics d'estrangeria: arrelament, renovacions, nacionalitat, etcètera >> S'explica el servei de 1a acollida de la Generalitat i els itineraris formatius relacionats: els mòduls A, B i C, de llengua, laboral, jurídic.
- Homologacions d'estudis.
- Drets i deures.
- Llengües, costums i normes de convivència.
- Associacionisme, cultura, lleure.

Es dona un certificat d'assistència al final de cada sessió que és d'utilitat en alguns processos d'estrangeria.

Calendari de sessions d'acollida / mòdul C, als 10 Dtes:

<https://ajuntament.barcelona.cat/novaciudadania/ca/documents?theme=Acollida&type=Recurs&combine=SOAPI>

També s'organitzen sessions d'acollida grupals a demanda d'altres serveis i entitats.

ORIENTACIÓ INDIVIDUAL: Després d'haver passat per la sessió grupal es pot demanar cita individual per ampliar informació sobre algun tema, o bé sol·licitar cita individual directament per una qüestió molt puntual, un tràmit concret, escrivint al correu electrònic: acollida5@bcn.cat

CURSOS MÒDUL C.

El SOAPI facilita el MÒDUL C: *Coneixement de la societat catalana i el seu marc jurídic*, de 15h. És una activitat a nivell de ciutat, al menys una al mes.

Requisits: viure a BCN i un coneixement inicial del català, no és necessari Mòdul A (90h de castellà i català) sinó que només cal tenir cert nivell de comprensió per a seguir la formació sense dificultats.

Està publicat al web el calendari de tots els mòduls:

<https://ajuntament.barcelona.cat/novaciudadania/sites/default/files/soapi-modul-c-2023-cat.pdf>

pel que fa els altres mòduls, es coordinen amb:

- Escoles d'adults, entitats d'acollida... (MÒDUL A)
- SOC, (MÒDUL B, coneixement laboral)

No faciliten acompanyament en els tràmits d'estrangeria.

Fan derivacions al [SAIER](#).

>> [INVIA](#)

Facilita atenció integral a dones, infància i famílies.

S'articula en 3 branques:

a) [Servei d'Inserció i Formació](#) -SIF-

És un acompanyament integral a les persones a nivell d'orientació i formació laboral. dreçat a totes les persones.

Hi ha programes més específics per col·lectiu determinats (persones migrades, dones supervivents, joves amb discapacitats...)

- 4 programes per a dones (1 per supervivents de violència i 3 més per a dones en general)
- Un programa per a persones migrades, amb NIE, amb o sense permís de treball. Adreçat tant a dones com a homes. Son formacions ocupacional finançades pel fons europeu, de 40 hores, 4 setmanes, un mes. Sense pràctiques a empresa. Amb entrega de diploma (és un títol propi, no és un certificat de professionalitat).

No tenen una BOLSA DE FEINA.

SERVEIS RELACIONATS:

- **Espai de recerca de feina**, els dill i dv , de 10h a 12h: per a persones amb passaport també (sense NIE) .
 - **ACOLLIDA** a l'entitat: programa d'acollida individual.
 - **CURSOS de LENGÜES**, CATALÀ CASTELLÀ, ANGLÈS: online. Treballen la millora de l'expressió oral, la comprensió i expressió.
 - De manera transversal, es treballen també l'adquisició de **competències TICS** (Tecnologies de l'Informació i la Comunicació)
 - Servei d'**ORIENTACIÓ JURÍDICA**, els divendres: de tot, estrangeria, familiar, laboral.
- b) [Servei d'Atenció a Famílies i Infància](#) (reforç escolar, acompanyament psicològic terapèutic, diàleg i mediació familiar, violència
- c) [Servei d'Atenció Integral a Dones víctimes i supervivents de violències masclistes](#)
Servei integral per a la dona supervivent de violència masclista, intrafamiliar, trata sexual. És un acompanyament complet, tant psicològic, d'acollida residencial, com d'inserció laboral.

El **servei residencial d'acollida** disposa de diverses sistemacions, per a dones soles, dones amb criatures a càrrec. Els pisos estan fora de Bcn.

Als *pisos d'autonomia* acullen sones derivades des de Serveis Socials. 10 dones x casa

>> [SERVEI D'ACOMPANYAMENT AL REAGRUPAMENT FAMILIAR.](#)

Proporciona atenció a famílies o persones q volen reagrupar familiars al país d'origen, (fills, filles, parallels o ascendents) separades per un temps.

Treballen amb les famílies aspectes psicològics, per col·lectius: grups de joves, dones.

Faciliten:

- assessorament jurídic

- tallers per col·lectius
- diferents programes (per als joves, per ex. ofereixen acompanyament en temes d'escolarització, suport i assessorament per als estudis...)

>> SERVEIS SOCIALS del POBLENOU

S'organitzen per tres unitats:

- 1a acollida; és la porta d'accés, mitjançant una sessió grupal, per a persones amb i sense NIE. S'expliquen els recursos públics (prestacions econòmiques, renda garantida, de la seguretat social o de la Generalitat, amb fills a càrrec...) més pinzellades d'escolarització, com demanar beques (el consorci d'Educació).
Per temes d'habitatge derive a la [Oficina d'habitatge](#), o als [Punts d'Assessorament Energètic](#)
- dependència,
- tractament i seguiment.
- En l'àmbit **laboral**, des del programa LÀBORA, comptem amb la figura de prospectores que contacten les empreses.
- En l'àmbit de **salut**, deriven a l'odontologia social.
- Pel que fa a altres **necessitats bàsiques**, com l'Alimentació deriven a Càritas i bancs d'aliments, més els serveis municipals (menjadors socials)
- Quant a l'emergència residencial, faciliten l'informe social per accedir a mesa d'emergència i ser destinats a un habitatge d'emergència

>> [Fundació IRES](#)

Històricament dedicada a la reinserció de persones que sortien de centres penitenciaris.

Impulsa un ECOSISTEMA de serveis interrelacionats per a la cobertura de diferents necessitats.

- Al barri de La Verneda i la Pau impulsa el projecte *EL BARRI ENS CUIDA*, entorn de la cura de la persona, salut mental i física, amb còpules formatives relacionades i un servei de seguiment terapèutic (psicologia). Adreçat a la població del barri.
- PROINFÀNCIA: Al barri de La Verneda i la Pau: en vinculació amb les escoles, i amb petita ajuda econòmica, articulen un servei de reforç escolar, un centre obert i seguiment terapèutic
- AFERRA'T, projecte orientat a persones migrades amb NIE, per promoure la seva inserció laboral) Per a la millora qualitat de vida de les persones en situació de vulnerabilitat.
- TROBEM-NOS, projecte orientat a persones migrades en situació administrativa irregular. Acompanyament individualitzat perquè les persones identifiquen les seves necessitats en tots els àmbits de la seva vida. durada: entre 1 any i mig i 2 anys
Fan activitat grupals conjuntes, que complimentin aquest procés: espai de feina, entès com a punt de trobada, per compartir, fer tràmits, recerca de feina, a nivell informàtic, fer el CV amb Canva:
Amb un suro informatiu amb la informació de *què es cou al barri...* sobre els serveis municipals (biblioteques, escoles d'adults...)
Es reuneixen els dimarts..?
- Sessions de IOGA gratuïtes, amb IOGA SENSE FRONTERES, obertes al públic general, a [Ca l'Isidret](#).
- [APROPA CULTURA](#), sortides culturals
- SOAF: servei d'orientació i atenció integral a famílies, amb suport psicoterapèutic.
- FICAt: assessorament jurídic en llei d'estrangeria
- Amb el SOC: reinserció sociolaboral.
- [CLICK](#), programa socioeducatiu per a joves, acompanyament individual i grupal

- assessorament jurídic general (?): els dimarts, per a persones derivades de serveis socials.
- [Llaços](#) – ECOR (Espai Comunitari de Referència): per persones del mateix barri, perquè puguin fer xarxa.

I més accions:

- tallers puntuals de cuina, esport
- sessions d'empoderament, per a dones i també grups mixtos
- *abejitas migrantes*: grups de dones sudamericanes, que porta temps funcionant, usuàries de *trobem-nos*.

>> [APROPEM-NOS](#) | PLA COMUNITARI DEL POBLENOU

Acollida INFORMATIVA.

Integral, personalitzada i individual. Per a persones migrades, nouvingudes o en situacions precaritzades. Servei de Primera Acollida: coneixement de l'entorn, els seus recursos comunitaris i tràmits bàsics: empadronament, targeta sanitària, etc.

Al PUNT D'acollida: DILLUNS I DIJOUS, de 16.30 a 19 hores. DIMARTS, d'11 a 13 hores.

Acollida LINGÜÍSTICA. Cursos de castellà i català. Propis i en col·laboració amb el CNL.

Cursos Apropem-nos:

. Cursos de llengües trimestrals-estacionals (castellà i català) de nivell bàsic (i alfabetització per a dones) enfocats a la comprensió i l'expressió per a facilitar el desenvolupament de la vida quotidiana.

A partir d'una metodologia basada en:

- . Enfocament vivencial del vocabulari i les situacions de context.
- . Temes d'interès i utilitat, també més enllà de l'estrangeria i les cites mèdiques.
- . Eixos transversals de gènere i sostenibilitat amb moments assenyalats (8M, 25N, dia de la terra, etc).

. Activitats complementàries mixtes de vinculació al territori i convivència: visites a llocs d'interès (CAP, biblioteca, casal, mercat, hort comunitari, etc) i actes en dates significatives pel barri (Festes de Maig).

Per a les alumnes: sessions de moviment i expressió plàstica per dones per tal de fomentar la consciència corporal i l'auto-estima, converses entorn hàbits alimentaris i benestar (a càrrec de nutricionistes del CAP i referent de benestar emocional), etc.

Els dimarts de 17 a 19h i dimecres de 10 a 13h sense cita prèvia. A banda dels horaris dels cursos.

Acollida JURÍDICA: acompanyament jurídic en matèria d'estrangeria.

Tràmits i serveis d'estrangeria Assessorament i acompanyament en tràmits de regularització administrativa, reagrupament familiar, arrelaments social, laboral, sol·licitud de NIE i nacionalitat...

Homologacions i convalidacions d'estudis...

Els dijous, de 17 a 19h, amb cita prèvia pel punt d'acollida.

Acollida en la cobertura de NECESSITATS BÀSIQUES:

- **Servei d'acompanyament a la recerca d'habitatge** (pisos o habitació). Amb el Centre de Serveis Social
 - Xerrades informatives sobre les ajudes públiques i els recursos (xarxes) comunitaris existents en matèria d'habitatge.
 - Al Punt d'Acollida, facilitem informació, assessorament i acompanyament en la recerca de pisos o habitacions i en la tramitació de la inscripció al Registre de sol·licitants d'habitatge de protecció oficial, si la persona compleix els requisits, i a la Borsa d'Habitatge de Lloguer de Barcelona.

- **Borsa d'habitatge de veïna a veí**, apel·lant a la participació de la comunitat, incentivant que qui vulgui llogar un pis a un preu just i accessible o qui vulgui compartir el seu lloguer i llogar una habitació, a posar-se en contacte amb Apropem-nos.
- Impuls de dos itineraris de CAPACITACIÓ OCUPACIONAL, adreçats a tothom, amb o sense NIE: Formació per a cuidadores de gent gran amb dependència i Auxiliar de cuina.
- Articulació de les derivacions per a la cobertura de NECESSITATS ALIMENTÀRIES a la Parròquia de Sant Francesc d'Assís, a l'Església Evangélica, (per part de la xarxa de suport als Assentaments del poblenou) i al servei UN PLAT A CA ISIDRET.
- [BALLADONA](#), espai relacional per a dones amb escassos recursos i situacions de cert aïllament social.

>> [MOVIMENT PER LA PAU](#)

- **Servei d'orientació laboral -Programa d'Orientació i Inserció Laboral-** per a persones sol·licitants d'Asil i Protecció Internacional. Amb persones que participen del Programa del Ministeri (nivell estatal) en tot el que és la inserció sociolaboral, formació i gestió de les eines de cerca...
Les derivacions són internes, no està obert a tota la ciutadania.
- **Servei d'Assistència a Víctimes de discriminació racial o ètnica**, amb una advocada.
Obert a la ciutadania, ofereix assessorament jurídic a persones que estan sofrint aquest tipus de discriminació. Contacte: victimasdiscriminaciocatalunya@mpdl.org
- **Punt Dona**, assessorament jurídic a dones. Acompanyament en temes de família, violència i estrangeria. Està una mica saturat i s'està donant hora per a finals de març. Però funciona molt bé, perquè a més de l'advocada comptem amb una treballadora social. Contacte: cat.juridica@mpdl.org

ACORDS:

- S'acorda reactivar l'anterior *grup d'acollida*, amb la constitució d'una TAULA D'ACOLLIDA del Poblenou, que es reunirà amb freqüència trimestral o segons necessitats.
- Convoca la Taula Apropem-nos, via mail amb adreces de les entitats convocades visible.
- Es comparteix l'acta de la present sessió en drive, perquè casa entitat/serveis pugui complementar-la.

Próxima convocatòria: al maig o principi de juny 2023.